

H2O KRUIPT IN DE HUID VAN DE KLANT



Oscar en Guido

Interview

Tekst: Marie-Louise Hoogendoorn | Fotografie: Cojan van Toor & H2O Installatietechnik

Technisch aannemer H2O Installatietechnik ontwerpt, realiseert en beheert utiliteitsprojecten.

Voor de transformatie van de Werkspoorfabriek in Utrecht en het achttiende-eeuwse rijksmonument 'De Zonnewijzer' gaat het team van H2O zoals zij het liefste doen te werk in een bouwteam. 'Dit soort uitdagende projecten krijg je – als je het los aanbesteedt – niet van de grond. Door met alle specialismen vanaf dag één rond de tafel te gaan kun je alles meenemen in je ontwerp.'

De monumentale panden zijn volledig gemoderniseerd. 'De Werkspoorfabriek was een lege doos van 175 meter lang en 20 meter hoog', zegt Guido van Els. 'We stappen bijna altijd in van de ontwerpfase. Dat was nu ook het geval. De loods moest

een creatieve "fabriek" met bedrijfsruimte, horeca en brouwerij worden. H2O heeft het loodgieterswerk, regeltechnische installaties, verwarming-, luchtbehandeling-, en koelingsinstallaties ontworpen en gemaakt. Er waren verschillende eisen per ruim-

te. Kantoorruimtes wil je natuurlijk afzonderlijk verwarmen, terwijl de brouwerij gekoeld moet zijn. Daarnaast hebben we het pand voorbereid om hybride te worden. Nu is het aangesloten op stadsverwarming, maar in de toekomst kan het nog verder verduurzaamd worden met warmtepompen.'

Team H2O heeft ook het rijksmonument en hoofdkantoor van Karl Lagerfeld aan de Herengracht gemoderniseerd. 'Dat is een leuke uitdaging', zegt Oscar den Boer. 'Het pand is oud en had nog enkel glas. Bovendien zit het midden in Amsterdam. Dus je kan niet zomaar een warmtepomp op het dak plaatsen. Bij de Werkspoorfabriek zijn alle installaties bewust zichtbaar gelaten. Dus de afwerking moest top zijn. In de stijlkamers van het rijksmonument hebben we juist alles creatief weggewerkt.'

'In de crisis zijn we branchebreed gestopt met mensen op te leiden. Iedereen was bezig met overleven'

BEHEER

Complexe renovatie doen de mannen altijd in een bouwteam. 'Door vanaf dag één samen te werken met andere partijen, zoals een elektricien of een aannemer kun je afstemmen wat er moet gebeuren en dat integreren in je ontwerp', zegt Guido. 'Ga je het los aanbesteden, dan krijg je het niet van de grond en sluiten er fouten in', zegt Oscar. H2O neemt naast het ontwerp en de uitvoering ook het beheer van het pand voor haar rekening. 'Dat is precies wat we leuk vinden en waar we goed in zijn', zegt Guido. 'Als we een project ontwerpen en beheren, ligt de verantwoordelijkheid ook bij ons als er iets niet klopt. We stoppen regelmatig materialen in een pand, die niet verkocht zijn, zodat we later efficiënt onderhoud kunnen plegen. We kruipen in de huid van de klant. Onze toegevoegde waarde zit hem heel erg in het meedenken op de lange termijn. In de bouw heb je ook partijen die de garantieperiode doorlopen en daarna weg zijn.' Oscar: 'Als een installatie vijftien jaar of langer loopt, zonder problemen, mag je spreken van een duurzaam systeem. De jongens denken echt mee: "Is het niet handig om een extra afsluiter te plaatsen als Richard of Walt straks onderhoud komen doen?" Daar laten wij onze monteurs heel vrij in.'

KLASGENOTEN

De ondernemers zijn vrienden sinds de basisschool. Oscar: 'Guido ging studeren en ik liep als zestienjarige in de bouw.' Toen Oscar in 2007 startte met H2O heeft Guido negen maanden als "hulpje" meegelopen. Guido: 'Ik wist niet eens hoe ik een boormachine moest vasthouden, maar we bleken elkaar goed aan te vullen. We kennen elkaar heel goed en daarom kunnen we snel beslissingen nemen. Onze manier van denken is hetzelfde. We hebben allebei een beetje ADHD. Dus we kunnen in vijf minuten drie onderwerpen bespreken; een project, de bouw en onze kinderen.' De twee kwamen er snel achter waar hun kwaliteiten lig-

gen. 'Guido zorgt voor structuur op kantoor en ik op de bouw. Ik vind de bouw heel bevredigend. Je ziet wat je gemaakt hebt. Je begint vroeg, maar je bent na je werkdag ook echt klaar. Anders dan bij een kantoorfunctie. Ik ken ook weinig jongens die een burn-out hebben. Het ambacht van vroeger is een heel technisch beroep geworden, waar je echt in kunt doorleren.' Er is een tekort aan mensen, volgens Guido. 'Dat hebben we deels aan de sector zelf te danken. In de crisis zijn we branchebreed gestopt met mensen opleiden. Iedereen was bezig met overleven.'

KONING

Het team van H2O gaat voor lange relaties. 'Met ons eigen team, maar ook met onze partnerbedrijven. De monteurs kennen elkaar. Dus als Joey een werk maakt, dan loopt Andy er ook, die veel werk voor ons doet. Ze weten van elkaar dat de één vader is geworden en de ander gaat verhuizen. Dan zorgt voor minder frictie op de bouw. Die jongens krijgen regelmatig een telefoontje van een headhunter. Zo gewild ben je als vakman.' Guido: 'Tijdens bouwvergaderingen slaan we best eens met onze



vuist op de tafel, maar naar je eigen mensen moet je kunnen luisteren. In sommige bedrijven is de directeur koning en keizer tegelijk. Op een goede dag zit je dan in een organisatie waarin niemand meer tegen je in durft te gaan.'



H2O Installatietechnik Woerden BV

Wagenmakersweg 8
3449 HV Woerden
0348 448 845

www.H2O-installatietechnik.nl